

NRE PEDAGOGIA EN PARTENARIAT AVEC CNV LE POINT D'ÉQUILIBRE(FORMATEUR CERTIFIÉ)

# FORMATION COMMUNICATION NON VIOLENTE (GNV)



POUR LES AGENTS  
DE SECURITE

**souvent en première  
ligne face à  
des situations tendues**

**doivent interagir avec  
des personnes parfois  
en colère  
ou en détresse.**

**gérer ces interactions  
de manière  
calme et respectueuse**



**Formatrice  
certifiée en  
CNV**

# LES OBJECTIFS PRINCIPAUX DE GETTE FORMATION SONT :



01

Acquérir une  
compréhension des  
principes de la  
Communication  
Non Violente (C N V)

02

Apprendre à  
exprimer clairement  
ses consignes tout  
en maintenant un  
climat de respect



03

Développer des compétences d'écoute pour mieux comprendre les besoins sous-jacents des individus en situation de stress.

04

Appliquer des techniques de désescalade et de gestion de conflit en utilisant la C N V.

# DÉROULEMENT

spécialement  
conçue  
pour les  
agents de sécurités  
pour :

Acquérir les  
compétences  
nécessaires pour  
gérer les conflits  
et les situations  
à risque

améliorer les  
interactions grâce  
à des techniques  
de  
communication



**sessions et programme  
détaillé**

nous contacter



**Durée de formation**

21 heures



**Tarif et mode de paiement**

nous contacter

basée sur  
l'écoute  
empathie

# NOUS CONTACTER



+590 67 75 16



[nrepedagogia971@gmail.com](mailto:nrepedagogia971@gmail.com)



Route de Bessot 97118 Saint - François

**NRE - PEDAGOGIA**