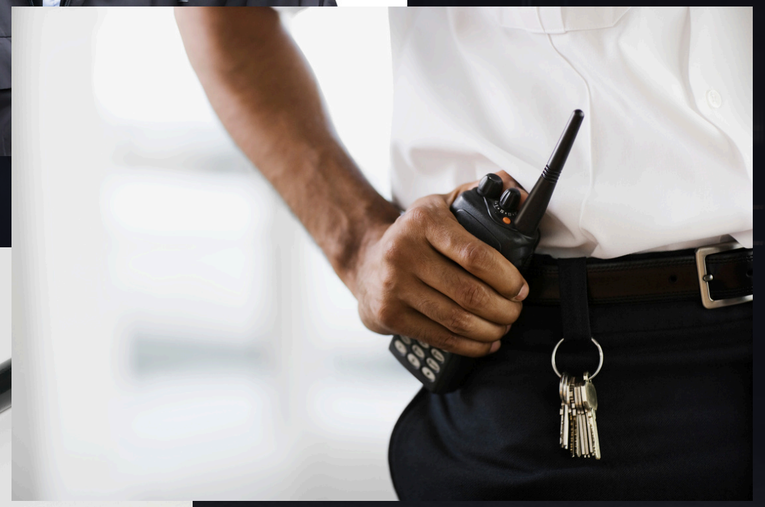
NRE PEDAGOGIA EN PARTENARIAT AVEC CNV LE POINT D'ÉQUILIBRE(FORMATEUR CERTIFIÉ)

FORMATION COMMUNICATION NON VIOLENTE (CNV)

POUR LES AGENTS (ES) DE SECURITE



souvent en première ligne face à des situations tendues

doivent interagir avec des personnes parfois en colère ou en détresse.

gérer ces interactions de manière calme et respectueuse

Formatrice certifiée en CNV

LES OBJECTIFS PRINCIPAUX DE CETTE FORMATION :

ETRE CAPABLE DE ...

01

Appliquer les principes de la Communication Non Violente (CNV)

02

Exprimer clairement des consignes tout en maintenant un climat de respect

03

Ecouter pour mieux comprendre les besoins sous - jacents des individus en situation de stress.

04

Appliquer des techniques de désescalade et de gestion de conflit en utilisant la C N V.

DÉROULEMENT

spécialement conçue pour les agents de sécurités pour :

Acquérir les compétences nécessaires pour gérer les conflits et les situations à risque

améliorer les interactions grâce à des techniques de communication

appliquer l'écoute empathique

Prérequis :
une expérience d'agent (e) de sécurité

sessions et programme détaillé

nous contacter

Durée de formation

21 heures

Tarif et mode de paiement

nous contacter

NOUS CONTACTER

+59 0690 67 75 16

nrepedagogia971@gmail.com

Route de Bessot 97118 Saint - François

NRE - PEDAGOGIA

Modalités

Accès handicap :

Contacter le référent Handicap au 0690 67 75 16

pour entretien afin de faciliter l'entrée en formation

Accès à la formation :

À la date du plan de formation .

Ou 3 semaines après finalisation de l' inscription individuelles et distanciels

Accompagnement pédagogique :

- Distanciel : envoie du lien de connexion 24 h en amont

- Suivi individualisé

Les formations sont tournées vers l'opérationnelle

Evaluations & méthodes

Auto – évaluation

Quizz & QCM

Pédagogie active, support de cours, échange d'expériences, réalisation pratique (jeux de rôle, mise en situation)

Evaluation de satisfaction en fin de formation